



Présentation des travaux en vue de l'obtention de l'Habilitation A Diriger les Recherches

De Monsieur Yann Bertacchini

Spécialité : Sciences de l'Information & de la Communication

Le vendredi 12 décembre 2003

Rapport établi par le Président du Jury : Prof. C.Paoli

Monsieur Yann Bertacchini a présenté de jour un mémoire concernant les travaux dont le sujet est :

Intelligence territoriale « Voies de Recherches en Sciences de l'Information & de la Communication : le rôle de l'Information et l'observation des processus de communication dans l'élaboration du projet territorial »

Intervention de Monsieur Philippe Dumas, Directeur.

Philippe Dumas félicite le candidat pour les qualités de clarté de son exposé et de sa présentation. Il se propose de revenir sur le contexte et les principaux acquis de sa carrière.

Y. Bertacchini a un parcours professionnel riche et varié qui l'a conduit depuis le terrain jusqu'à la révélation du monde de la recherche. Depuis qu'il est entré à l'université, il s'est immergé avec une passion et un appétit de connaissances qui le conduisent aujourd'hui à cette étape importante de reconnaissance comme directeur de recherches. Dès avant sa thèse soutenue sur le thème de l'émergence du concept d'intelligence territoriale, il avait réfléchi à la transformation de la notion de territoire et en avait fait l'expérimentation dans l'environnement particulier du développement capillaire du monde universitaire manifesté par la création d'une unité délocalisée de l'université : le département d'Iut Services et réseaux de communication à Saint-Raphaël.

Dans son emploi de maître de conférences, Y. Bertacchini développe des initiatives pédagogiques originales, poussant les étudiants à sortir du cadre traditionnel de la transmission de connaissances vers la découverte du monde « réel », de ses ambiguïtés, de ses relations de pouvoir et surtout de l'omniprésence des questions de communication. Il rédige plusieurs rapports de mission dans les institutions locales ; il organise plusieurs colloques (Notamment Tic et territoires en 2002 et 2003) ; il suit des doctorants ; il publie de nombreux articles et participe à plusieurs ouvrages. L'ensemble de ces activités lui fournissent l'occasion d'affiner la notion d'intelligence territoriale dans ses dimensions d'information communication et de nous proposer aujourd'hui une synthèse brillante.

Le mémoire qu'il nous soumet est parcouru par plusieurs courants qu'il emprunte à un aréopage d'auteurs tels que Lipovetsky, Virilio, Levy, Vygotski. La polysémie du terme étant posée comme un postulat, la notion de territoire est abordée sous les angles législatif, symbolique, physique (notamment dans les systèmes d'information géographiques), historique, et économique surtout dans sa dimension compétitive. Les éléments de théorie

s'intègrent dans un « méta-modèle » qui avait déjà fait l'objet de la thèse de doctorat de Y. Bertacchini. **On perçoit mieux dans cette nouvelle version comment l'on passe du territoire à la territorialité au projet territorial puis à l'intelligence territoriale.** Un développement intéressant, bien que sujet aux précautions habituelles dans l'usage des métaphores, est celui du parallèle entre flux d'information et flux d'énergie ; une définition précise du contexte et du sens des termes information et énergie serait la bienvenue.

Si l'on doit faire quelques reproches au mémoire de M. Bertacchini, ce ne sera pas sur le fond mais plutôt sur la forme. Le style est agréable et les erreurs typographiques peu nombreuses. Mais l'exercice qui consiste à synthétiser dans un mémoire d'habilitation à diriger les recherches le fruit de plusieurs années de travail conduit à un sensible manque de cohérence interne qui aurait pu être évité avec un peu de recul. La brillante présentation orale a rattrapé ce manque et a fourni la conclusion qui manque au mémoire.

Pour terminer, Ph. Dumas pose quelques questions au candidat. La première est d'esquisser l'état de l'art de la recherche en intelligence territoriale en France et dans le monde. Il aimerait quelques précisions sur les concepts de temporalité –le « temps médian », de représentation virtuelle et communauté par rapport au communautarisme. M. Bertacchini reconnaît que les risques qu'il a pris en ouvrant un champ aussi large l'a conduit à faire des survols. Ph. Dumas et le candidat conviennent que ce sont là des ouvertures pour développer les recherches dans la ligne de ce que propose le mémoire et la soutenance.

Intervention de Monsieur Tony Tschaegle

Le candidat a traité dans son travail de l'impact des TIC sur l'objet territorial à la fois à travers la capacité d'innovation du système et dans les interactions entre le territoire physique et sa représentation virtuelle. Je tiens à souligner l'originalité du sujet qui s'inscrit parfaitement dans les nouveaux champs de recherche développée par les S.I.C.

Si l'approche multidimensionnelle de l'objet territorial entreprise par le candidat fait référence à de nombreux concepts tels que le territoire, la culture, la géographie etc, il positionne sa recherche à la convergence de, l'information, la communication et de la connaissance.

Lors de la soutenance, le candidat a exposé avec clarté et précision le caractère crucial de la pertinence de l'information dans la gouvernance du territoire. Il démontre avec justesse le phénomène d'interaction entre les acteurs locaux qui composent le territoire mais également avec l'environnement externe. Cette mise en perspective constructiviste semble en effet la mieux adaptée à l'étude de tout objet complexe à l'instar d'un territoire. De même, il nous propose une approche par les flux et non exclusivement par les lieux en dérivée de l'approche systémique du sujet. Le candidat s'appuie sur les travaux de l'école de Palo Alto.

Yann Bertacchini étaye ses réflexions par des emprunts à d'autres disciplines ce qui contribue à élargir puis enrichir le champ de recherche de l'intelligence territoriale. Le passage de la notion d'acteur politique à la dimension collective de la politique s'inscrit en effet parfaitement dans le processus de construction d'une territorialité qui va précéder le phénomène d'intelligence territoriale. Une approche transdisciplinaire ne peut que se révéler propice à l'appréhension de la complexité de l'objet étudié.

Le candidat a su également mettre en exergue le caractère heuristique de l'approche ; L'étude d'un territoire sous-tend en effet une connaissance initiale incertaine. Le caractère original et fructueux de cette recherche réside aussi dans la prise en compte par l'auteur de l'organisation, de l'histoire, des relations entre les acteurs ainsi que des facteurs liés à

l'incertitude et au chaos dans l'élaboration d'un tel processus. J'aurais cependant souhaité qu'il tente de développer davantage l'application de la théorie du chaos dans son approche de l'élaboration du projet territorial. Les trois hypothèses opérationnelles de la territorialité qui posent avec pertinence le processus de transformation d'un territoire en territorialité justifie pleinement la définition de l'intelligence territoriale que le candidat nous a présentée.

Un des principaux intérêts de la recherche réside dans la prise en considération par Yann Bertacchini du potentiel de communication octroyé par les TIC tout en soulignant que les impacts générés par les NTIC peuvent être à la fois réels, virtuels, paradoxaux et concernés l'espace-temps. Dans les travaux actuels, on constate en effet que de nombreuses approches sont axées exclusivement sur la fonction de l'échange des connaissances. Le candidat a ainsi parfaitement réussi à appréhender les TIC comme des processus artefactuels et non seulement comme des outils techniques.

Yann Bertacchini nous a aussi précisé que ces recherches se nourrissent d'expériences en milieu naturel et pour ma part, je pense que la recherche ne peut que s'enrichir dans le cadre d'observation participante.

Finalement, Yann Bertacchini maîtrise parfaitement la complexité de l'objet territorial sous un angle à la fois informationnel et communicationnel et, en considérant la richesse de son travail associé à des approches novatrices à l'instar de sa proposition de considérer l'information comme source d'énergie du territoire, j'ai recommandé aussi l'acceptation de son Habilitation à Diriger des Recherches.

Intervention de Monsieur Pierre Lévy

La note de synthèse de Yann Bertacchini en vue de l'habilitation à Diriger des Recherches propose la constitution d'un nouveau champ de recherche et de pratique en Sciences de l'Information et de la Communication: l'intelligence territoriale. Lors de la soutenance, le candidat a rappelé les étapes clés dans la construction de cette proposition théorique et de ses applications. Ce nouveau champ est situé dans un contexte : mondialisation, extension du cyberspace, émergence d'une méga ville planétaire.

Ce nouveau champ est fondé théoriquement : théorie des systèmes, approches sociales et constructivistes de la communication. Il est également outillé par une ontologie pragmatique du territoire et de ses acteurs (niveaux de réalité, rythmes et de degré de complexité des processus, etc)

La finalité ultime de ce nouveau champ de recherche est, de doter les acteurs politiques responsables de la gouvernance d'un territoire, d'une stratégie efficace de développement local.

La démarche d'intelligence territoriale veut exploiter les possibilités offertes par les NTIC au service du système territorial et de son projet de développement :

- recueil et traitement d'informations,
- élaboration collective du projet,
- mobilisation des compétences (souvent invisibles et dispersées) en vue de réaliser le projet.

Par ailleurs, Yann Bertacchini démontre de façon convaincante que le champ de l'intelligence territoriale appartient de plein droit aux sciences de l'information et de la communication puisqu'il met en jeu une démarche de veille et une démarche communicationnelle de négociation vers l'échange de compétences entre des acteurs de culture et de logique différentes.

L'intuition, certes féconde, du candidat d'introduire puis de positionner le concept d'énergie au centre de la construction théorique ouvre des perspectives de recherche intéressantes. Cependant l'application aux processus d'information et de communication comme aux phénomènes sociaux nécessite des compléments de recherche. Je suggère au candidat de différencier énergie physique, cognitive et symbolique.

L'idée que le développement des réseaux et des usages des NTIC devrait s'accompagner d'une certaine décentralisation, si elle est évidemment cohérente avec l'ubiquité des informations au sein du cyberspace, me semble contredire les tendances lourdes de la réalité territoriale. En effet, à l'échelle planétaire, les grandes métropoles pèsent d'un poids de plus en plus lourd sur les structures démographiques, économiques et politiques.

Le candidat répond :

- en situant l'intelligence territoriale dans une relation désynchronisée entre territoire virtuel et territoire physique
- rapproche le phénomène de mondialisation de la résurgence de l'environnement local (glocal) Le citoyen plaide pour un ancrage local tout en vivant la mondialisation.
- rappelle que le territoire n'est pas unique et uniforme et qu'il peut être dédié à une activité précise : loisirs, économique, rituel etc Dès lors, nous possédons une échelle appropriée de lecture.

Finalement, en considérant la pertinence, l'utilité sociale et la cohérence intellectuelle de la démarche de recherche proposée ces éléments justifient amplement l'acceptation de son Habilitation à Diriger des Recherches.

I. La synthèse préparée et présentée par Yann Bertacchini le 12 décembre 2003 a une triple valeur scientifique :

1. Contribution originale à la constitution en France d'un nouveau champ scientifique centré sur « l'intelligence territoriale ». La synthèse représente l'aboutissement d'un long travail de recherche à la fois théorique et pratique.
2. Du point de vue épistémologique et méthodologique, la synthèse montre la capacité remarquable de l'auteur à suivre une démarche appropriée pour la construction d'un objet scientifique conduisant à l'élaboration d'un méta modèle du système territorial à caractère pluridisciplinaire, intégrant une pluralité de modèles théoriques impliqués dans l'approche du territoire. L'essentiel de cette démarche consiste dans le passage d'une modélisation systémique à une matrice des processus territoriaux de nature interrelationnelle, informationnelle et communicationnelle.
3. Proposition d'un projet territorial fondé sur l'alliance de la recherche sur le territoire et l'action socioculturelle ayant comme fondement un système d'indicateurs centré sur l'établissement d'un réseau de circulation de l'information et la concertation des acteurs et des collectivités locales. Ainsi la recherche se prolonge et se projette dans

un programme scientifique visant la recomposition d'un territoire avec le concours des TIC par les processus de communication.

Tout cet ensemble théorique est logiquement conçu autour de trois idées-phare :

- a. L'énergie informationnelle due aux TIC ;
- b. Le concept de territorialité qui exprime la vision communicationnelle et la recomposition du territoire ;
- c. La nouvelle définition du territoire comme espace virtuel.

II. Dans la synthèse présentée, l'auteur a réussi à intégrer dans un modèle scientifique trois grandes familles théoriques habituellement disparates :

1. La théorie systémique du territoire. L'information des structures territoriales et des interdépendances entre entités et acteurs valorisant surtout le traitement des réseaux d'interaction entre les acteurs et les autres composantes du territoire.
2. La théorie classique de l'information avec un accent particulier sur le rôle de l'énergie informationnelle (sujet à discussion) et particulièrement sur les multiples flux et usages de l'information et des différentes NTIC.
3. Les théories constructivistes qui lui a donné l'occasion de valoriser une perspective communicationnelle de la recomposition du territoire (importantes étant les notions de territorialité et d'intelligence territoriale)

III. J'ai surtout apprécié la façon dont le candidat est passé dans sa démarche du systémisme structuraliste et fonctionnaliste à un modèle dynamique du territoire en suivant surtout les notions de réseaux d'interaction sur les multiples médiations et sur la complexité des acteurs et des contradictions entre ceux-ci. De même, je pense qu'il a su dépasser le risque d'un certain déterminisme technologique lié à une approche des NTIC en traitant en profondeur les processus de communication constitutifs de la territorialité en tant que mode de reconstruction symbolique du territoire.

Finalement, il est arrivé à :

- a. une synthèse méthodologique que je qualifierai de méta communicationnelle du territoire et à une reconstruction théorique de l'objet territoire.
- b. une démarche centrée sur un ensemble conceptuel reliant les TIC, les réseaux d'interactions sociales, les acteurs et les collectivités (auparavant traitées séparément) la complexité, les capacités auto organisationnelles du système, les définitions culturelles des situations, le rôle du stock des connaissances, la nouvelle centralité virtuelle et l'imaginaire du local.

J'ai aussi noté la richesse de ses recherches sur les territoires qui lui sont proches mais en regrettant qu'il ignore les médias dans son méta modèle du système territorial. Je lui ai recommandé de valoriser encore davantage ses recherches dans des revues académiques et ouvrages monographiques.

Finalement, en considérant l'originalité de son travail qui a valeur de pionnière, j'ai recommandé aussi l'acceptation de son Habilitation à Diriger des Recherches.

Intervention de Monsieur Clément Paoli

Compte tenu des remarques et des interventions des différents membres du Jury, il convient de féliciter Yann Bertacchini pour le travail de réflexion théorique et méthodologique qu'il a engagé sur l'intelligence territoriale.

Le travail à partir des informations et des données provenant du site de Sphia Antipolis restitue un modèle expérimental qu'il conviendra de valider par une généralisation de l'approche technique en suscitant la création, la collecte et l'harmonisation des données utiles, afin de disposer d'un véritable outil opérationnel. Ce complément aux recherches en cours peut constituer une ou plusieurs voies du développement pour les travaux menés par Yann Bertacchini.

Au vue des commentaires des différents examinateurs sur le contenu des recherches, de la qualité de sa prestation, Monsieur Bertacchini est habilité à diriger des recherches par décision prise à l'unanimité des membres du Jury.

Signé

Prof Paoli Prof Dragan Prof Lévy Prof Dumas Prof Tschaegle.